

Informacja dotycząca realizacji w 2019 r.

Miejskiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2017 - 2021

Szczecin 2020

Spis treści

Wprowadzenie	3
Wyjaśnienie skrótów	4
Działanie I: ZAPOBIEGANIE BEZDOMNOŚCI	5
Działanie II: ŚWIADCZENIE NIEZBĘDNEJ POMOCY UMOŻLIWIAJĄCEJ POWRÓT DO AKTYWNEGO I SAMODZIELNEGO ŻYCIA	8
Działanie III: INTEGRACJA OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH POPRZEZ WYRÓWNYWANIE SZANS ŻYCIOWYCH	13
Działanie IV: MONITOROWANIE PROBLEMU BEZDOMNOŚCI	16
Działanie V: REALIZACJA ROZPORZĄDZENIA MRPiPS W ZAKRESIE STANDARYZACJI NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH	18
Ewaluacja	20

Wprowadzenie

Miejski Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2017-2021 został przyjęty Uchwałą Nr XXXIV/936/17 Rady Miasta Szczecin z dnia 17 października 2017 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2017-2021.

Program stanowi systemowe rozwiązanie zmierzające do zmniejszenia liczby osób bezdomnych, ograniczenia skutków bezdomności oraz realnej ochrony przed bezdomnością.

Koordynatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie, nadzór nad realizacją Programu sprawuje Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Szczecin.

Partnerami strategicznymi Programu są:

- Straż Miejska w Szczecinie;
- Komenda Miejska Policji w Szczecinie;
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Szczecinie;
- Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
- Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie;
- Szczecińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego;
- Powiatowy Urząd Pracy;
- Centrum Integracji Społecznej;
- placówki ochrony zdrowia;
- ośrodki terapii uzależnień oraz punkty konsultacyjne dla uzależnionych;
- organizacje pozarządowe oraz jednostki prowadzone przez kościoły i związki wyznaniowe działające w obszarze bezdomności oraz przeciwdziałania patologiom społecznym, w tym:
 - Caritas;
 - Polski Czerwony Krzyż;
 - Polski Komitet Pomocy Społecznej;
 - Stowarzyszenie Feniks;
 - Stowarzyszenie „Złoty Wiek”.

Wyjaśnienie skrótów

1. Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Szczecin (WSS UM)
2. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie (MOPR)
3. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie (MOPR DB)
4. Punkt Konsultacyjny ds Przemocy i Uzależnień Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie (MOPR PK)
5. Straż Miejska w Szczecinie (SM)
6. Komenda Miejska Policji w Szczecinie (KMP)
7. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Szczecinie (GKRPA)
8. Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych (ZBiLK)
9. Szczecińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego (STBS)
10. Powiatowy Urząd Pracy (PUP)
11. Centrum Integracji Społecznej (CIS)
12. Centrum Socjale Caritas (Caritas)
13. Polski Czerwony Krzyż (PCK)
14. Polski Komitet Pomocy Społecznej (PKPS)
15. Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii (MOPS)
16. Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień (SCPU)
17. Centrum Opieki nad Dzieckiem (COnd)
18. Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (IPWzB)

Działanie I
ZAPOBIEGANIE BEZDOMNOŚCI

	Działania	Wskaźniki realizacji działania	2017	2018	2019
1.1	Podejmowanie interwencji na rzecz osób zagrożonych utratą lokalu, pomoc w sporządzaniu planów rozwiązania trudnej sytuacji	- liczba osób w sytuacji zagrożenia utratą lokalu	MOPR: 623	MOPR: 340 MOS 2: 1	MOPR: 219
		- ilość podjętych interwencji	MOPR: 70	MOPR: 54	MOPR: 33
		- ilość planów	MOPR: 108	MOPR: 28	MOPR: 20
1.2	Udzielanie porad prawnych i doradztwa socjalnego dla osób o niskiej zaradności życiowej zagrożonych bezdomnością	- ilość udzielonych porad	MOPR: 1541 Caritas: 720 PKPS: 64	MOPR: 671 KMP: 306 PKPS: 80 MOS 2: 1	MOPR: 479 PKPS: 12 spotkań dla 108 osób bezdomnych KMP: 324 MOS 2: 2 Feniks: 80
		- ilość innych oferowanych usług	MOPR PK: 1431 (w tym osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością)	MOPR PK: 1442 (w tym osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością) PKPS: 8 tematycznych spotkań	MOPR PK: 2057 (w tym osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością) Feniks: 120
1.3	Aktywizowanie osób młodocianych szczególnie zagrożonych bezdomnością poprzez oferowanie programów ekonomicznego usamodzielnienia, podnoszenia kwalifikacji, uzyskania i utrzymania zatrudnienia	- liczba osób objętych programami	MOPR: „Wehikuł usamodzielnienia”: 106 ZKW OHP „Akcja – aktywizacja YEI”: 9	MOPR: 100 COnd: 12 MOS 2: 3	MOPR: 100 STBS: W ramach 5 inkubatorów (lokali wspólnych dla usamodzielniających się wychowanków pieczy) łączna liczba miejsc 27. 13 lokali samodzielnych dla wychowanków pieczy MOS 2: 4 COnd: 15
		- ilość podmiotów realizujących programy	„Wehikuł usamodzielnienia”: 12	MOPR: 5 MOS 2: 1	COnd: 1 MOPR: 1 MOS 2: 1

1.4	Wydawanie rekomendacji dla uzyskania lokalu mieszkalnego z zasobów komunalnych	- ilość wniosków rekomendowanych o preferencje w uzyskaniu lokalu mieszkalnego	MOPR: 103	MOPR: 493 MOS 2: 3	MOPR: 36 MOS 2: 1
		- ilość osób, które otrzymały lokal	ZBILK: 84 zakwalifikowane do zawarcia umowy najmu lokalu socjalnego	ZBILK: przyznano 46 lokali socjalnych i 135 lokali do remontu w tym z MOPR: 67	ZBILK: 69 osób zakwalifikowanych do najmu socjalnego lokalu; 440 osób zakwalifikowanych do najmu lokali do remontu

Sprawy związane z najmem gminnych lokali mieszkalnych w 2019 r. regulowały przepisy Uchwały nr XVIII/507/12 Rady Miasta Szczecin z dnia 23 kwietnia 2012 r. w sprawie zasad wynajmowania lokali oraz pomieszczeń tymczasowych wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasta Szczecin (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2012r. poz. 1310 ze zm.).

Dnia 31.12.2019 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego została ogłoszona nowa UCHWAŁA NR XII/443/19 RADY MIASTA SZCZECIN z dnia 26 listopada 2019 r. w sprawie zasad wynajmowania lokali oraz pomieszczeń tymczasowych wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasto Szczecin.

Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie dysponował na koniec 2019 r. ilością:

- 2527 lokali socjalnych,
- 193 pomieszczeń tymczasowych.

Powyższe dane wskazują ilość lokali zasiedlonych (*umownych i bezumownych*) z umową najmu socjalnego lokalu lub pomieszczenia tymczasowego.

Składane wnioski o wynajem lokali są weryfikowane i punktowane zgodnie z „Kryteriami oceny wg aktualnej sytuacji bytowej osoby ubiegającej się o lokal mieszkalny”, uwzględniają sytuację zarówno rodzin wielodzietnych jak i gospodarstw jednoosobowych, osób i rodzin bezdomnych, zamieszkujących w przegęszczonych lokalach, niepełnosprawnych, a także podejmujących się udziału w programach pomocowych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Tab. 1. Informacja o naborach przeprowadzonych w 2019 r.

Złożone wnioski	Osoby ubiegające się o wynajęcie lokalu socjalnego (najem socjalny)	Osoby ubiegające się o wynajęcie lokalu do remontu
2019	- brak naboru 15.04.2019 r. ogłoszono ostateczny wykaz osób zakwalifikowanych do zawarcia umowy najmu dla gospodarstw o niskich dochodach (lokalu socjalnego) (na wykazie osoby od 16 pkt wzwyż) - 69 osób zakwalifikowanych do najmu socjalnego lokalu	- nabór wniosków o wynajęcie lokalu po uprzednim przeprowadzeniu prac remontowych - Projekt wykazu opublikowany 13.09. 2019 r. (od 1 pkt wzwyż) –wptynęło 689 wniosków - Ostateczny wykaz opublikowany 13.12.2019r. (od 1 pkt wzwyż) - 440 osób zakwalifikowanych do najmu, - 154 osób, których wnioski rozpatrzono negatywnie, - 95 osób, których wnioski nie zostały ujęte w wykazie

W roku 2019 przyznano 44 lokale w ramach najmu socjalnego i 235 lokali do remontu osobom uprawnionym do ich wynajęcia z zasobu Gminy Miasto Szczecin na zasadach ogólnych.

Biorąc pod uwagę wspomniane kryteria punkty za bezdomność naliczane były osobom bezdomnym posiadającym zaświadczenie z numerem ewidencyjnym o bezdomności z MOPR Działu Pomocy Osobom Bezdomnym (1 pkt). Wyższą ilość, tj. 5 pkt, naliczana była osobom posiadającym zaświadczenie jw. i zaświadczenie o tym, że w ostatnich dwóch latach przed złożeniem wniosku przebywały w schronisku lub noclegowni co najmniej 6 miesięcy oraz osobom mieszkającym na terenie Rodzinych Ogrodów Działkowych co najmniej 2 lata przed złożeniem wniosku, co potwierdza zaświadczeniem MOPR Dział Pomocy Osobom Bezdomnym.

7 wnioskodawców ujętych w wykazach osób uprawnionych do wynajęcia mieszkania na czas określony i 3 wnioskodawców ujętych w wykazach osób uprawnionych do wynajęcia mieszkania na czas nieokreślony po uprzednim przeprowadzeniu prac remontowych na koszt przyszłego najemcy otrzymały punkty z kryterium uwzględniającego bezdomność. W 2019 r. na wskazanie lokalu socjalnego po wyroku sądu oczekiwało 1977 gospodarstw domowych ze wskazaniem uprawnienia do lokalu socjalnego i 1153 bez wskazania takiego uprawnienia.

Dnia 15 stycznia 2020 r. weszła w życie podjęta 26 listopada 2019 r. Uchwała Nr XII/443/19 Rady Miasta Szczecin w sprawie zasad wynajmowania lokali oraz pomieszczeń tymczasowych wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasto Szczecin. Na jej podstawie poza corocznym naborem wniosków o najem socjalny lokali wywieszane będą przez Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych oferty lokali mieszkalnych na czas nieokreślony i lokali mieszkalnych po uprzednim przeprowadzeniu przez przyszłego najemcę prac remontowych z których korzystać będą mogli mieszkańcy Gminy Szczecin spełniający wymagane uchwałą kryteria.

W 2019 STBS przygotował 1 inkubator dla 7 wychowanków oraz 3 lokale samodzielne.

Na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 294) w Gminie Miasto Szczecin funkcjonuje od 1 stycznia 2019 r. 13 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej (NPP) oraz 3 punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (NPO). Lokale, w których Miasto zorganizowało punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajdują się w budynku Urzędu Miasta Szczecin pl. Armii Krajowej 1 (wejście od ul. św. Jacka Odrowąża) oraz w filii Urzędu Miasta ul. Rydla 39-40, a przyjęcia interesantów będą się odbywały się codziennie od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 20.00. Nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odnosi się do następujących dziedzin prawa:

- prawa pracy,
- sprawa z zakresu rozpoczęcia działalności gospodarczej,
- prawa cywilnego,
- prawa karnego,
- prawa administracyjnego,
- prawa ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej
- prawa rodzinnego,
- prawa podatkowego,
- inne.

Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin można znaleźć na stronie: [http://bip.um.szczecin.pl/UMSzczecinFiles/file/lista_jednostek_17-01-2020_r_\(2\).pdf](http://bip.um.szczecin.pl/UMSzczecinFiles/file/lista_jednostek_17-01-2020_r_(2).pdf)

Działanie II
ŚWIADCZENIE NIEZBĘDNEJ POMOCY UMOŻLIWIAJĄCEJ POWRÓT DO AKTYWNEGO
I SAMODZIELNEGO ŻYCIA

	Działania	Wskaźniki realizacji działania	2017	2018	2019
2.1	Udzielanie świadczeń ustawowych z pomocy społecznej w celu zaspokojenia potrzeb; warunkowanie pomocy w ramach dostępnych rozwiązań prawnych	- liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej	MOPR DB: 851 środowisk, liczba osób w rodzinie 942	MOPR DB: 944 środowisk, liczba osób w rodzinie: 1035	MOPR DB: 927 środowisk, liczba osób w rodzinie: 1001
		- ilość kontraktów socjalnych	MOPR DB: 111	MOPR DB: 238	MOPR DB: 262

2.2	Udzielanie innej pomocy w tym rzeczowej, usługowej (np. dostarczenie odzieży, kocy, usługi -łaźnia	- liczba osób objętych pomocą	<p>Caritas: -kąpiel – 635 kąpeli; -niezbędne artykuły higieniczne – 220 osobom; -niezbędną odzież – 1 079 sztuk odzieży; -posiłek – wydano 635 osobom.</p> <p>PCK: -łaźnia: 104 osoby; -liczba kąpeli – 1590; -wydawanie odzieży: 250 osób; -wydano 5609,9 kg odzieży.</p>	<p>SCPU: Ogrzewalnia: 190 Dział Pomocy Osobom Nietrzeźwym: 238 Fundacja Tulipan (współpraca z SCPU): 56 PCK: 244 (łaźnia: 135 osób; wydawanie odzieży: 109 osób); „Złoty Wiek”: 155 PKPS: 395 MOPR: 181 skierowań do łaźni KMP: 11 osób dowiezionych do schronisk Caritas: 355 osób w tym- W punkcie wydawania żywności 1825 razy w roku, w punkcie wydawania odzieży 1192 razy w roku, w łaźni 517 wejść w roku, pranie 74 razy w roku</p>	<p>SCPU:302 Caritas: 395 Punkt wydawania żywności- 1121 razy Punkt wydawania odzieży- 1266 razy łaźnia- 1156 razy Pranie- 81 razy PCK: 333 „Złoty Wiek”: 165 Feniks: 300</p>
2.3	Rozszerzenie zakresu pomocy całodobowej o miejsca całodobowe dla osób o specjalnych potrzebach	- ilość miejsc o specjalnym przeznaczeniu	„Złoty Wiek”: 85	„Złoty Wiek”: 85	„Złoty Wiek”: 105
		- liczba osób korzystających	„Złoty Wiek”: 147	„Złoty Wiek”: 155	„Złoty Wiek”: 165
2.4	Rozbudowa systemu wsparcia o usługi ogrzewalni	- ilość miejsc	<i>Podjęto działania w celu uruchomienia w 2018 r. ogrzewalni dla osób bezdomnych w ramach struktury SCPU</i>	SCPU: 17	SCPU: 17
		- liczba osób korzystających		SCPU: 190, 4005 pobyków	SCPU: 302 3838 pobyków
2.5	Rozszerzenie możliwości pobytu w mieszkaniu	- ilość miejsc w mieszkaniach chronionych	MOPR DB: 24	MOPR DB: 24	MOPR DB: 18 MOPR DZ: 31

	chronionym jako etapu wychodzenia z bezdomności	- liczba osób korzystających z mieszkań chronionych	MOPR DB: 24	MOPR DB: 31	MOPR DB:19 MOPR DZ: 49
2.6	Centrum dziennego oparcia dla osób bezdomnych z jadłodajnią, łazienką, punktem wydawania żywności, odzieży, świetlicą dla osób bezdomnych	- liczba obsługiwanych osób z wyszczególnieniem ilości i rodzajów oferowanych usług wspierających i doradczych	<i>Działania przewidziane w kolejnych latach</i>	<i>Działania przewidziane w kolejnych latach</i>	<i>Działania przewidziane w kolejnych latach</i>

Zadania w zakresie pomocy społecznej dla osób bezdomnych w mieście Szczecin realizuje Dział Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie, który przy współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi MOPR oraz innymi jednostkami samorządu terytorialnego, a także organizacjami pozarządowymi, udziela pomocy oraz wsparcia osobom i rodzinom bezdomnym lub zagrożonym bezdomnością. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie terenem działania obejmuje całe miasto Szczecin. W ramach wewnętrznej struktury działu funkcjonują: Sekcja Pracy Socjalnej i Mieszkań Chronionych, Sekcja ds. Schronisk oraz Zespół ds. Asystentury Rodzinnej. W 2019 r. pomoc osobom bezdomnym udzielano w formie świadczeń pieniężnych, niepieniężnych w tym posiłków, zapewnienia schronienia, możliwości pobytu w mieszkaniu chronionym.

Osobom bezdomnym umożliwiono korzystanie z łazienki, wyposażono w niezbędną odzież.

W ramach realizowanego w Polsce programu, którego głównym celem jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa, udostępniana jest pomoc żywnościowa. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR zakwalifikował i wydał w ramach Podprogramu 2018 (VIII 2018-VI 2019) łącznie 132 skierowania dla 152 osób bezdomnych. W ramach Podprogramu 2019 (stan na 31.12.2019) wydano 74 skierowania dla 78 osób.

Pomoc osobom bezdomnym w utrzymaniu czystości i higieny osobistej poprzez prowadzenie łazienki i dystrybucji odzieży oferuje Zachodniopomorski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Szczecinie przy Al. Wojska Polskiego 63. Punkt czynny jest przez cały rok. W 2019 r. Pracownicy Działu Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR wydali do niego – 157 skierowania.

Schroniska oprócz świadczenia usług w formie udzielenia schronienia zobowiązane są również do realizacji innych zadań polegających m.in. na aktywizacji zawodowej, pomocy w znalezieniu zatrudnienia, profilaktyki uzależnień, organizacji grup terapeutycznych, prowadzeniu pracy socjalnej, tworzenia indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności. Podmioty prowadzące w 2019 r. schroniska dla osób bezdomnych na terenie miasta Szczecin to: Stowarzyszenie „Feniks” i Centrum Socjalne Caritas.

Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzi Stowarzyszenie „Złoty Wiek”. Taka forma placówki umożliwia świadczenie usług opiekuńczych osobom wymagającym częściowej (nie przez całą dobę) pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych i

opieki higienicznej. Usługi w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi przeznaczone są dla osób bezdomnych, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej pomocy i opieki innych osób w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a jednocześnie nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy. W przypadku schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, osoba bezdomna nie musi podpisywać kontraktu socjalnego, aby zostać skierowana do tej placówki.

Na terenie Gminy Miasto Szczecin funkcjonują wszystkie typy placówek. Zarówno Schroniska jak i Noclegownie funkcjonują całorocznie, natomiast Ogrzewalnia rozpoczyna działalność od 01 października do 30 kwietnia przez 7 dni w tygodniu, przez całą dobę. pobyt w schroniskach jest odpłatny.

W 2019 r. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym wydał ogółem 484 decyzji administracyjnych kierujących do wszystkich typów schronisk. Do noclegowni wydano skierowania dla 397 osób bezdomnych. Osobami wnioskującymi o pomoc w formie schroniska dla osób bezdomnych były w głównej mierze same osoby bezdomne, w pojedynczych przypadkach opiekun prawny osoby bezdomnej.

W 2019 roku w 54 przypadkach przesłano dokumenty dotyczące spraw z zakresu pomocy społecznej do organu właściwego czyli organu pomocy społecznej gminy ostatniego stałego zameldowania. Sprawy te dotyczyły osób bezdomnych, które przebywały na terenie miasta wybierając je jako swoje centrum spraw życiowych bądź też przebywały tu z różnych powodów czasowo.

Noclegownie prowadzone są przez: Stowarzyszenie „Feniks” i Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Ogrzewalnia prowadzona jest przez Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień. Do dyspozycji osób korzystających z placówki przeznaczonych jest 17 miejsc siedzących, toalety oraz łazienka z prysznicem i przebieralnią. Korzystanie z Ogrzewalni było i jest dobrowolne i nie wymaga żadnych skierowań. Osoby przychodzące do Ogrzewalni (bądź przywiezione np. przez Policję, Straż Miejską, służby medyczne) podlegały rejestracji poprzez wskazanie podstawowych danych osobowych oraz poświadczaly własnoręcznym podpisem zapoznanie się z obowiązującym regulaminem. W czasie pobytu osoby mogą spożyć ciepły napój, dokonać niezbędnych czynności higienicznych oraz przebrać się czy dokonać dezynfekcji lub dezynsekcji. Ponadto mają zapewnioną opiekę, pomoc terapeutyczną i prawną. Dwa razy w tygodniu - w ramach działania punktu konsultacyjnego, do dyspozycji osób bezdomnych był również pracownik socjalny. Osoby bezdomne były motywowane do podejmowania czynności pozwalających na pozyskanie pracy, znalezienie miejsca stałego pobytu, a co za tym idzie wyjścia z bezdomności. Odzież, ręczniki oraz artykuły higieniczne, kubki termiczne dla osób bezdomnych SCPU otrzymuje od organizacji społecznych (w ramach współpracy i podpisanych porozumień) oraz ze zbiórek publicznych. Powstanie Ogrzewalni dla osób bezdomnych w znaczącej części rozwiązało problemy opieki nad osobami bezdomnymi, które nie kwalifikują się bądź nie chcą przebywać w schroniskach dla osób bezdomnych.

W 2019 r. w Ogrzewalni zorganizowano koncert muzyczny zespołu The Analogs – w ramach Projektu Pudło oraz utworzono mini-bibliotekę. Pracownicy SCPU uczestniczyli w akcji społecznej tzw. „Czwartkowe spotkania przy zupie”, organizowanych w każdy czwartek na pl.

Tobruckim. W ramach tej akcji prowadzono mobilny punkt informacyjny, rozdawano jedzenie, odzież i środki higieny osobistej, przygotowano paczki świąteczne.

Na przełomie 2018/2019 i 2019/2020 roku nadal były podejmowane działania od 01 listopada do 31 marca w ramach akcji „Pogotowia Zimowego”. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR przygotował plakat oraz ulotkę informacyjną, które trafiają do m. in. spółdzielni mieszkaniowych, STBS, ZBiLK, ZDiTM, PKP, PKS, urzędów czy uczelni. Można znaleźć w niej wszelkie informacje o tym jak zachować się w przypadku osoby bezdomnej przebywającej na klatkach schodowych, przystankach, dworcach lub w innych miejscach. Koordynatorem wszystkich działań podczas Pogotowia Zimowego jest Dział Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, który pod koniec października każdego roku jest organizatorem odprawy wszystkich służb oraz instytucji, które współpracują podczas Pogotowia Zimowego dla osób bezdomnych. Biorą w niej udział m. in. przedstawiciele: Wydziału Spraw Społecznych, Komendy Miejskiej Policji, Komendy Straży Miejskiej, Straży Ochrony Kolei, Stowarzyszenia Feniks, Stowarzyszenie Złoty Wiek, szczyecińskich szpitali, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Caritasu, Szczecińskiego Centrum Profilaktyki, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Podczas spotkania omówione zostają procedury oraz zakres współpracy podczas Pogotowia Zimowego. Pracownicy Działu Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR wspólnie z przedstawicielami Policji, Straży Miejskiej i schronisk dla bezdomnych w ramach „Akcja Zima” monitorują pustostany, ogrody działkowe, opuszczone altany, bunkry i okolice węzłów ciepłowniczych. Nawiązując kontakt z osobami bezdomnymi, pracownicy informują m.in. o możliwości skorzystania ze schronisk wraz z podaniem ich adresów, oferują pomoc w formie gorącego posiłku w barze czy w przypadku posiadania pieców – opału. W okresie Pogotowia Zimowego 2018/2019 czyli od dnia 02.11.2018 r. do dnia 31.03.2019 r. wydano łącznie 276 skierowania do placówki dla osób bezdomnych, podjęto 39 interwencji telefonicznych, zebrano 563 oświadczenia o odmowie pójścia do placówki dla osób bezdomnych, odbyło się 13 wyjazdów z policją w celu monitoringu. W ramach trwającego od 1 listopada 2019 r. Pogotowia Zimowego 2019/20 do 31 grudnia 2019r. skierowano do schronisk łącznie 15 osób, do noclegowni wydano 75 skierowań. Podjęto 17 interwencji, zebrano 174 oświadczeń o odmowie skorzystania z miejsca w placówce, odbyło się 7 wyjazdów w tym z policją, strażą miejską i przedstawicielami Stowarzyszenia „Feniks”.

W 2019 r. w mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Dział Pomocy Osobom Bezdomnym przebywały w głównej mierze kobiety z dziećmi. Okres ich pobytu uzależniany był, i nadal jest, od ich indywidualnej sytuacji. Część mieszkańców mieszkań chronionych znalazła się na listach Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie do otrzymania lokalu socjalnego lub lokalu do remontu.

Dział Pomocy Osobom Bezdomnym wydał w 2019 roku 50 zaproszeń na Śniadanie Wielkanocne oraz zaproszenia dla 50 osób bezdomnych na Wigilię. Uczestnikami spotkań byli najbardziej potrzebujący - osoby samotne, bezdomne i ubogie. W spotkaniach świątecznych uczestniczą przedstawiciele kościoła, miasta i województwa, a także Działu Pomocy Osobom Bezdomnym.

W 2019 r. UM Szczecin ogłosił konkurs oraz powierzył zadanie z zakresu działalności na rzecz reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym polegające na działalności środowiskowa o charakterze profilaktycznym i motywacyjnym, polegająca na prowadzeniu programów metodą outreach, skierowanych do osób bezdomnych, w tym do osób bezdomnych uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, przebywających w niemieszkalnej przestrzeni publicznej miasta Szczecina. Celem głównym zadania była

redukcja szkód wynikających z bezdomności, udzielanie wsparcia w procesie wychodzenia z bezdomności oraz w ograniczenie liczby osób bezdomnych. Realizator zadania: Caritas Archidiecezji Szczecińsko –Kamieńskiej.

Z danych Komendy Miejskiej Policji wynika, że w 2019 r. w ramach czynności prewencyjnych ujawniono 230 osób bezdomnych z czego pod wpływem alkoholu /środków odurzających było 129 osób. Liczba nielegalnych koczowisk ujawnionych przez Policję wynosiła 43. Zatrzymano 12 osób poszukiwanych, 8 osób dowieziono do noclegowni, nałożono 16 mandatów karnych.

Natomiast funkcjonariusze Straży Miejskiej na terenie miasta zrealizowali łącznie 2 892 interwencje i kontrole na rzecz osób bezdomnych. W ramach działań 154 osoby bezdomne zostały doprowadzone do Schroniska, 92 osoby zostały umieszczone w placówkach medycznych, 173 osoby doprowadzono do SCPU, 23 osoby przewieziono do Ogrzewalni. Liczba osób bezdomnych, które odmówiły przyjęcia jakiegokolwiek pomocy to 614. Jednocześnie Straż Miejska podejmowała także inne zorganizowane działania w celu udzielenia pomocy osobom bezdomnym m.in.: przygotowanie i obsługa zorganizowania świąt dla osob bezdomnych i ubogich, rozdysponowania żywnościowych paczek świątecznych, udział w kampanii Ciepłe Serce przekazując osobom bezdomnym w miejscach ich pobytu kurtko-śpiwory.

Działanie III

INTEGRACJA OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH POPRZEZ WYRÓWNYWANIE SZANS ŻYCIOWYCH

	Działania	Wskaźniki realizacji działania	2017	2018	2019
3.1	Tworzenie kompleksowych Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności	- liczba osób objętych programem	MOPR DB: 28	MOPR DB: 27	MOPR DB: 17 Feniks: 3
		- liczba IPWzB	MOPR DB: 28	MOPR DB : zawarto 4 nowe IPWzB a także kontynuowano IPWzB z lat ubiegłych. Łącznie prowadzono 27 IPWzB	MOPR DB: zawarto 6 nowych IPWzB a także kontynuowano IPWzB z lat ubiegłych. Łącznie prowadzono 17 IPWzB

		- liczba zrealizowanych programów	MOPR DB: 1 zakończono	MOPR DB: 15 zakończono	MOPR DB: 6 zakończono
3.2	Aktywizacja zawodowa	- liczba osób objętych instrumentami aktywizacji zawodowej	MOPR DB: skierowane do CIS 17 osób; Caritas: 22 osoby; PKPS: 15 osób; Stowarzyszenie Feniks: 10 osób;	MOPR DB: 15 osób skierowanych do CIS PKPS: 9 „Feniks”: 6 osób roboty publiczne PUP: 29 SCPU: 104 osoby w ramach projektu Fundacji Tulipan; 59 osób - w ramach projektu Fundacji Tulipan	MOPR DB: 14 osób skierowanych do CIS PKPS: 2 Złoty Wiek: 1 Feniks: 15 PUP: 14
		- rodzaje instrumentów		Ekonomia społeczna; Prace społecznie użyteczne; Roboty Publiczne, Szkolenia; PAI. SCPU: konsultacje trenera umiejętności interpersonalnych i zawodowych; przygotowywanie CV i listów motywacyjnych; zakładanie kont na portalach poszukiwania pracy; poradnictwo i wsparcie indywidualne w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności zawodowych; analiza aktualnej sytuacji zawodowej na rynku pracy; przedstawianie ofert pracy; sporządzanie dokumentacji do ZUS; kierowanie na staże i pomoc w dopełnieniu formalności w tym zakresie.	PKPS: prace społecznie użyteczne 40 godz. m-cznie CIS SOS dla rodziny: Indywidualne programy Feniks: prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, kierowanie do CIS;
3.3	Motywowanie do podjęcia terapii; Tworzenie grup wstępnych, samopomocowych	-liczba osób zgłaszających się do PK	MOPR PK: 1431 (w tym bezdomne i zagrożone bezdomnością)	MOPR PK: 1442 (w tym bezdomne i zagrożone bezdomnością) SCPU: 183 PKPS: 102	MOPR PK: 2057 (w tym bezdomne i zagrożone bezdomnością) SCPU PK: 248

	- liczba osób podejmujących terapię oraz uczestniczących w grupach wstępnych	Caritas: terapia uzależnień zamknięta: 8 terapia dochodząca: 7 mitingi AA: 14 PKPS: - pomoc terapeutyczna i prawna – 55 osób; Stowarzyszenie Feniks: -rehabilitacja społeczna połączona z profilaktyką uzależnień – 160	Caritas: grupa wstępna: 163 terapia uzależnień: 11 mitingi AA: 5 terapia dochodząca: 10 PKPS: 102 Stowarzyszenie Feniks: 12 SCPU: 183	Caritas: grupa wstępna: 276 terapia uzależnień: 5 mitingi AA: 7 terapia dochodząca: 9 Złoty Wiek: 15 SCPU: 248 Feniks: 120
	- liczba utworzonych grup wstępnych	Caritas: - uczestnictwo w zajęciach grupy wstępnej do leczenia – 200 osób; uczestnictwo w zajęciach profilaktycznych – 156 osób.	SCPU: 2 PKPS: 1 Caritas: 4	SCPU: 2

Aktywizowanie osób bezdomnych to działania w sferze aktywizacji zawodowej i reintegracji społecznej realizowane przez Centrum Integracji Społecznej. Uczestnicy CIS są zakwalifikowani do poszczególnych grup szkoleniowych w zależności od ich możliwości psychofizycznych, zainteresowań, uzdolnień i poziomu umiejętności zawodowych. Podstawą podziału na grupy zawodowe są badania przeprowadzone przez psychologa i pracownika socjalnego we współpracy z doradcą zawodowym i instruktorami zawodu. Efektem tych działań opracowany zostaje indywidualny program zatrudnienia socjalnego, który obejmuje m.in. udział w warsztatach zawodowych polegający na praktycznych zajęciach przyuczających do zawodu. Uczestnictwo w Programie trwa 12 miesięcy i może być przedłużone o kolejne 6 miesięcy.

Inną formą aktywności zawodowej są roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

Prace społecznie użyteczne to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej albo uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. Prace te odbywają się bez nawiązania stosunku pracy ani umowy o pracę. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej.

PUP w Szczecinie w 2019 r. aktywizował zawodowo 14 osób bezdomnych, 8 osób podjęło pracę w ramach robót publicznych a 6 osób uczestniczyło w pracach społecznie użytecznych. Z danych

PUP wynika, że pracodawcy niechętnie zatrudniają osoby bez zameldowania. Brak meldunku utrudnia także założenie konta bankowego, czego wymagają w większości pracodawcy. PUP za osobę bezdomną uznaje osobę nie posiadającą żadnego adresu stałego lub tymczasowego miejsca zamieszkania ani też nie podaje adresu do korespondencji po za adresem jednej z placówek dla osób bezdomnych na terenie Gminy Miasto Szczecin.

Osoby przebywające w Ogrzewalni miały zapewnioną opiekę i pomoc terapeutyczną. Ponadto bezdomni byli motywowani do podejmowania czynności pozwalających na pozyskanie pracy, znalezienie miejsca stałego pobytu, a co za tym idzie wyjścia z bezdomności. W wielu wypadkach przyniosło to oczekiwane rezultaty. Ponadto w roku 2019 przeprowadzono 248 konsultacji z osobami bezdomnymi w ramach zadań własnych SCPU. Każda osoba otrzymała informacje dotyczące miejsc, w których może otrzymać pomoc socjalną, medyczną i prawną. 68 osobom zaproponowano podjęcie terapii uzależnień w systemie stacjonarnym, 31 osób skierowano do poradni w celu zrealizowania programu terapii uzależnień w systemie ambulatoryjnym. Pozostałe osoby zostały poinformowane o możliwości korzystania ze stałej pomocy terapeutycznej w SCPU.

Działanie IV

MONITOROWANIE PROBLEMU BEZDOMNOŚCI

	Działania	Wskaźniki realizacji działań	2017	2018	2019
4.1	Standaryzacja w zakresie świadczonych usług dla osób bezdomnych	- ilość opracowanych i wdrożonych standardów usług dla osób bezdomnych.	<i>Działania przewidziane w kolejnych latach</i>	Ogrzewalnia SCPU: 1	Ogrzewalnia SCPU: 1
		- liczba osób objętych poszczególnymi standardami usług	<i>Działania przewidziane w kolejnych latach</i>	Ogrzewalnia SCPU: 190	Ogrzewalnia SCPU: 302

Zarządzeniem NR 27/19 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 23 stycznia 2019 r. w sprawie ustalenia miesięcznego kosztu pobytu oraz sposobu dokonywania wpłat za pobyt w ośrodkach wsparcia – schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi ustalono następujące stawki w przeliczeniu na jedno miejsce w tych ośrodkach:

- 1) schronisko dla osób bezdomnych - 395,42 zł;
- 2) schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi - 1028,39 zł.

Obowiązującą wysokość miesięcznego kosztu pobytu ustala się każdorazowo, po zawarciu przez Gminę Miasto Szczecin kolejnych aneksów oraz umów z podmiotami prowadzącymi schroniska dla osób bezdomnych oraz schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Zgodnie z dotychczasowymi zapisami ustawy o pomocy społecznej osoby, których dochód przekraczał wysokość kryterium dochodowego określonego w przepisach ustawy o pomocy społecznej, ponosiły odpłatność za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Miesięczna odpłatność za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi nie mogła przekraczać 100% miesięcznego kosztu pobytu osoby w schronisku. Powyższy zapis w 2019 roku uległ zmianie poprzez dodanie do art. 97 ustawy o pomocy społecznej ust. 1a. Zapis

dodany przez art. 1 pkt 16 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. (ogłoszona 03.09.2019 r. Dz.U.2019 poz.1690). Z dniem 4 października 2019 r. wszedł przepis mówiący o tym, że jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego, opłata nie może być wyższa niż 30% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych, a w przypadku schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi nie może być wyższa niż 50% tego dochodu.

W 2019 roku obowiązywała Uchwała Nr XLIII/1236/18 Rady Miasta Szczecin z dnia 5 lipca 2018r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Do powyższej uchwały wprowadzono zmiany: Uchwałą Nr XI/345/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 22 października 2019 r. oraz Uchwałą Nr XII/447/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 26 listopada 2019 r. Uchwały weszły w życie po upływie 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Ostatni akt ukazał się w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego dnia 02 stycznia 2020 r. Poz. 42.

W 2019 roku na terenie całego kraju przeprowadzone zostało liczenie osób bezdomnych. Badanie przeprowadzone zostało na zlecenie Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej. Podczas badania na terenie Szczecina policzono dokładnie 853 osoby bezdomne.

W porównaniu z badaniem sprzed dwóch lat zmieniła się struktura najliczniejszej grupy osób bezdomnych. Obecnie najliczniejsza grupa to mężczyźni, powyżej 60 roku życia, z wykształceniem podstawowym, średnim lub zawodowym, którzy borykają z problemem bezdomności od 10-20 lat. Drugą najliczniejszą grupą byli mężczyźni w wieku 41-60 lat. Najczęściej są to osoby z wykształceniem zawodowym, które borykają się z problemem bezdomności od 5-10 lat. Przy poprzednim badaniu te proporcje były odwrotne, największą liczbę osób stanowili bezdomni w wieku 41-60, druga grupa to osoby powyżej 60 roku życia.

Osoby bezdomne to coraz częściej osoby starsze, wymagające wsparcia nie tylko w formie zapewnienia schronienia czy wyżywienia, ale coraz częściej również wsparcia w formie usług opiekuńczych. Z tego powodu systematycznie zwiększane są miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Od stycznia 2019 roku utworzono tam dodatkowo 20 miejsc - w sumie placówka dysponuje 105 miejscami.

Zakres pomocy świadczonej przez Ogrzewalnię nie zmienił się i nadal obejmuje:

- a) zapewnienie gorącego napoju;
- b) umożliwienie wymiany odzieży lub jej dezynfekcję i dezynsekcję;
- c) zapewnienie opieki przez opiekuna będącego do dyspozycji osób przebywających w Ogrzewalni przez czas jej otwarcia;
- d) zapewnienie stałego dostępu do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz możliwość przeprowadzenia podstawowych zabiegów higienicznych;
- e) udzielenie schronienia przez czas pracy Ogrzewalni w postaci udostępnienia ławki lub krzesła umożliwiającego spędzenie nocy w pozycji siedzącej;
- f) przeprowadzanie indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi;
- g) aktywizacją zawodową;
- h) pomoc prawnika, specjalisty ds. urzędowych, pracownika socjalnego.

Spełnione standardy usług w Ogrzewalni przy SCPU w Szczecinie

KRYTERIA STANDARDU	NORMY	SCPU - Ogrzewalnia
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG		STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG W SCPU
Okres świadczenia usług	Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18 ⁰⁰ do 8 ⁰⁰ lub przez całą dobę - jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje noclegownia	W okresie od 1 stycznia do 30 kwietnia oraz od 1 października do 31 grudnia, przez całą dobę (z wyjątkiem do ok. 2 h dziennie przeznaczonych na sprzątanie i dezynfekcję pomieszczeń)
Forma świadczonej usługi	Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18°C	Temp. w pomieszczeniu 20-22°C
Zakres usług	Zapewnienie gorącego napoju	tak (herbata, kawa zbożowa, woda, cukier, dystrybutor z gorącą i zimną wodą)
	Umożliwienie wymiany odzieży	tak (pomieszczenie do segregacji i przechowywania odzieży, bielizny oraz obuwia)
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany	tak (na wyposażeniu środki do przeprowadzania dezynfekcji i dezynsekcji lub możliwość wymiany odzieży)
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni	tak (co najmniej 2 na zmianie)

W 2019 r. na terenie Gminy Miasto Szczecin znajduje się 7 lokalizacji ośrodków świadczących pomoc osobom bezdomnym w zakresie schronienia: 4 schroniska, 1 schronisko z usługami opiekuńczymi, 2 noclegownie, 1 ogrzewalnia.

Działanie V REALIZACJA ROZPORZĄDZENIA MRPiPS W ZAKRESIE STANDARYZACJI NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH

	Działania	Wskaźniki realizacji działania	2017	2018	2019
5.1	Stopniowa standaryzacja w zakresie infrastruktury społecznej	- ilość placówek objętych standardami	<i>Działania przewidziane w kolejnych latach</i>	SCPU: Ogrzewalnia 1	SCPU: Ogrzewalnia 1 Caritas: 3 schroniska w trakcie standaryzacji Złoty Wiek: 1 schronisko w trakcie standaryzacji

28 kwietnia 2017 r. pojawiło się pierwsze Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni (Dz.U. 2017 poz. 953). Ponadto w 2017r. przepisy ustawy o pomocy społecznej wskazywały, że w placówkach dla osób bezdomnych mogły przebywać „osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce”. W przepisach z 2017r. nie było podziału schronisk dla osób bezdomnych ze względu na ich stan zdrowia. Ze względu na lukę prawną w jakiej znalazły się osoby bezdomne niesamodzielne, procedowano przez Ministerstwo projekt standardu nowego rodzaju placówek dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Dnia 10.04.2018r. ogłoszona została w Dzienniku Urzędowym Ustawa z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. 2018 poz. 700) wprowadzająca m.in. zapisy dotyczące schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, braku konieczności sporządzania kontraktu socjalnego z osobami kierowanymi do tego typu placówki, zapewnienia posiłku lub całodziennego wyżywienia w szczególnie uzasadnionych przypadkach świadczonego w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Ponadto wprowadzone zmiany dotyczyły kadry schronisk - wymóg zatrudnienia

pracowników socjalnych do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku. Podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie omawianej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym powyższą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020r.

Dnia 14.05.2018r. ogłoszono Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. 2018 poz. 896).

Spełnione standardy Ogrzewalni przy SCPU w Szczecinie:

STANDARD OBIEKTU		STANDARD OBIEKTU w SCPU
Liczba miejsc w ogrzewalni	Liczba miejsc nie większa niż 50	17 miejsc
Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych	Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu	17 miejsc siedzących
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym	Nie mniej niż 2 m ² /osobę	tak (35,54 m ² : 2 = 17,77)
Wypożyczenie pomieszczeń pobytowych	Osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni	tak (krzesło ISO plastic black K-59, ławka Beta - 2 NSN BLK 59, ławka Beta - 3 NSN BLK59)
Sanitariaty	Miska ustępowa - 1 dla 20 kobiet oraz 1 dla 30 mężczyzn,	tak (dwie osobne WC dla kobiet i mężczyzn)
	pisuar - 1 dla 30 mężczyzn,	tak (w WC męskim)
	umywalka - 1 dla 20 osób.	2 umywalki (po jednej w każdej wc)
	Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych	tak (dostęp do wody zimnej i ciepłej w każdym z WC oraz pod prysznicem; przebieralnia)
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów	tak (dwa pomieszczenia do indywidualnych oraz grupowych rozmów, pomieszczenia biurowe)

Wszystkie sprzęty oraz materiały użyte przy tworzeniu i prowadzeniu Ogrzewalni w Szczecinie mają odpowiednie atesty/deklaracje zgodności (zgodne z normami).

Ewaluacja

W 2019 r. na terenie Gminy Miasto Szczecin funkcjonują wszystkie typy placówek zapewniające schronienie, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej: schroniska dla osób bezdomnych, schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegownie i ogrzewalnia.

Powstanie Ogrzewalni dla osób bezdomnych w znaczącej części rozwiązało problemy opieki nad osobami bezdomnymi, które nie kwalifikują się bądź nie chcą przebywać w schroniskach dla osób bezdomnych. Z uwagi na znaczne liczby pobytów osób bezdomnych w Ogrzewalni nadal istnieje potrzeba stworzenia filii w prawobrzeżnej części Szczecina.

Zasady funkcjonowania Noclegowni wymuszają konieczność opuszczenia jej w godzinach dziennych i powrotu w godzinach wieczornych, co skutkuje pobylem i przemieszczaniem się osób bezdomnych na terenie całego miasta. Centrum dziennego oparcia dla osób bezdomnych wyposażone w jadłodajnię, łaźnię, świetlicę, punkt wydawania żywności i odzieży dla osób bezdomnych byłoby rozwiązaniem niwelującym powyższy problem. Ponadto z takiego miejsca mogłyby korzystać również osoby bezdomne przebywające w miejscach niemieszkalnych.

Ze względu na tryb życia większość osób bezdomnych zmagają się z chorobami przewlekłymi, wymaga tym samym pobytu w wyspecjalizowanych placówkach np. ZOL, ZOP lub DPS. Z uwagi na czas oczekiwania na miejsce, szpitale oczekiwały, w głównej mierze skierowania osoby bezdomnej przez MOPR do schroniska z usługami opiekuńczymi.

Funkcjonujące rozwiązania na terenie gminy miasto Szczecin pozwoliły w 2019 r. na zabezpieczenie 105 miejsc dla osób bezdomnych wymagających pomocy osób drugich w Schronisku prowadzonym przez Szczecińskie Stowarzyszenie Żłoty Wiek. Trafiają tam, po znacznym okresie oczekiwania, jedynie osoby po leczeniu szpitalnym lub przeniesione z innych placówek, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić własnych potrzeb w zakresie odżywiania, pielęgnacji i poruszania się.

Kolejną kwestią, wymagającą rozwiązania było i nadal jest zabezpieczenie w schronienie osób chorych psychicznie, wymagających specjalistycznego wsparcia i pomocy, które zapewnić im może schronisko z usługami opiekuńczymi specjalistycznymi.

Nadal podejmowane są działania przez organizacje pozarządowe nad standaryzowaniem usług świadczonych w placówkach zapewniających schronienie osobom bezdomnym na terenie Szczecina.

W 2019 r. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie kierował osoby bezdomne do schronisk zgodnie z zapisami ustawowymi. Podjęcie pełnych zadań związanych z wydawaniem decyzji administracyjnych kierujących osoby bezdomne do schronisk i ustalających odpłatność za ich pobyt, po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i podpisaniu kontraktu socjalnego, nadal wymusza zasilenie kadry.

Dział Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR posiadał i nadal posiada nieobsadzone etaty pracowników socjalnych.

Zmiana schronisk lub ich opuszczanie przez osoby bezdomne skutkuje koniecznością wszczynania postępowań administracyjnych w zakresie decyzji zmieniających czy uchylających pobyt w placówce.

Wydawanie decyzji ustalających odpłatność za pobyt w schroniskach powodowało i powoduje konieczność dodatkowych zadań i obowiązków pracowników MOPR związanych z naliczaniem, rozliczaniem oraz windykacją należności.

Siedziba Działu Pomocy Osobom Bezdomnym przy ul. Jana Kazimierza 20 nie spełniała wymogów dla pracy urzędu. Zalania pomieszczeń, konieczność remontów i napraw, problem z regulacją ogrzewania, starymi nieszczelnymi oknami, popękkanymi szybami, insektami, zagrzybieniem toalet, wylewaniem przez okna fekaliów przez mieszkańców oraz wyrzucaniem przez nich również różnego rodzaju przedmiotów, wymusiło w 2019 r. konieczność poszukiwania nowego miejsca dla pracowników Ośrodka.